



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Prot.5282/I.4 - Moiano, 29 ottobre 2024

Informazioni sulla PIA

Nome della PIA

Servizi Google e Microsoft

Nome autore

Ing. Antonio Bove

Nome validatore

Ing. Antonio Bove

Contesto

Panoramica del trattamento

Quale è il trattamento in considerazione?

Il Trattamento preso in considerazione è quello offerto dai servizi di Google Workspace for Education e di Microsoft 365, in relazione al passaggio di dati che avviene tra i Paesi Membri dell'Unione Europea e gli Stati Uniti.

Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Il Dirigente scolastico è il Titolare del Trattamento e ha il compito di rispettare le norme vigenti del GDPR in materia di protezione dei dati e dei trasferimenti degli stessi verso i Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Google e Microsoft sono Responsabili esterni al Trattamento dati essendo i provider dei servizi informatici utilizzati all'interno degli Istituti scolastici, devono presentare garanzie che mettano in atto misure tecniche e organizzative adeguate per rispettare i requisiti preposti del GDPR e allo stesso tempo devono garantire la tutela dei Diritti degli interessati.

Ci sono standard applicabili al trattamento?

Gli Standard definiti per il problema in esame sono quelli di verificare che i singoli flussi di dati siano trasferiti secondo gli standard di adeguatezza come previsto dal GDPR. Deve essere verificato che i servizi ICT in uso siano conformi al GDPR attraverso i relativi accordi di servizio.

Valutazione: Accettabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Dati, processi e risorse di supporto

Quali sono i dati trattati?

I dati oggetto di trasferimento transfrontaliero sono l'indirizzo IP del dispositivo dell'utente e le informazioni relative al browser, al sistema operativo, alla risoluzione dello schermo, alla lingua selezionata e alla data e ora della visita al sito web, questi dati raccolti e trasferiti sono conservati per un tempo di 18 mesi. I soggetti che possono accedere a questi dati sono i dipendenti di Google, le società consociate o le entità che agiscono per conto di Google, sono tutti vincolati ai termini di riservatezza.

Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

Il ciclo di vita passa attraverso una serie di fasi: si va dalla raccolta di dati personali, alla manipolazione durante la fase di espletamento e dell'utilizzo dei servizi offerti, alla conservazione e all'archiviazione, fino alla distruzione degli stessi dopo 18 mesi.

Quali sono le risorse di supporto ai dati?

Le risorse che ospitano le informazioni sono le varie strumentazioni informatiche utilizzate che possono essere tablet, pc, smartphone, che sono basati su diversi sistemi operativi che permettono la fruizione dei servizi offerti da Google e Microsoft.

Valutazione: Accettabile

Principi Fondamentali

Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

Si ritiene che il Trattamento è svolto nell'interesse pubblico ovvero per poter svolgere l'attività di formazione e istruzione nei confronti degli studenti, diritto sancito a livello Costituzionale ex art.34.

Valutazione: Accettabile

Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

Le basi legali che rendono lecito il trattamento sono: partendo dalla Costituzione nell'art.34 che sancisce il diritto all'istruzione, proseguendo con il contratti che vengono stipulati tra il Titolare del trattamento (le istituzioni scolastiche) e i Responsabili del trattamento (Google e Microsoft) ovvero rispettivamente *Cloud Data Processing Addendum CDPA* e *Data Processing Agreement DPA*; all'interno di questi, si provvedono clausole che autorizzano la laicità del Trattamento posto in essere.

Accordo Quadro UE- USA di luglio 2023.

Valutazione: Accettabile

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

I dati raccolti sono necessari al trattamento in quanto si parla di dati che permettono la connessione e l'utilizzo delle tecnologie e dei servizi che rendono l'Istruzione digitalizzata, in un Mondo che va sempre più verso questa direzione.

Valutazione: Accettabile

I dati sono esatti e aggiornati?

Le misure previste per garantire la qualità dei dati sono quelle previste all'interno dei contratti stipulati, CDPA e DPA.

Valutazione: Accettabile

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

I dati conservati vengono comunque resi anonimi, infatti c'è la rimozione di una parte dell'indirizzo IP (dopo 9 mesi) e delle informazioni sui cookie (18 mesi).

Valutazione: Accettabile

Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati sono informati tramite apposite informative connesse al consenso e qualora i dati dovessero essere utilizzati per uno scopo non contemplato nelle norme riferite alla privacy si richiede un ulteriore consenso. Nella sezione Controllo privacy si ha l'opportunità di esaminare e modificare tutte le informazioni riguardanti la privacy.

Valutazione: Accettabile

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

Il Consenso si ottiene attraverso l'accettazione delle varie clausole ponendo una spunta in fase di registrazione.

Valutazione: Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

Gli interessati possono rivolgersi direttamente all'amministratore di Google e Microsoft per l'esercizio dei loro diritti.

Valutazione: Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

Gli interessati possono rivolgersi all'amministratore di Google e Microsoft per l'esercizio dei loro diritti.



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Valutazione: Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

Gli interessati possono rivolgersi l'amministratore di Google e Microsoft per l'esercizio dei loro diritti.

Valutazione: Accettabile

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

I Responsabili del trattamento sono legati al Titolare da un contratto che viene accettato e all'interno dello stesso sono descritti gli ambiti di responsabilità e gli obblighi specifici con relative incombenze.

Valutazione: Accettabile

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

In caso di trasferimento verso Paesi Esteri secondo la nota Ministeriale n. 0000706 del 20.03.2023, i dati possono essere trasferiti ai sensi dell'art. 45 del GDPR solo se si forniscono garanzie adeguate e a condizione che gli interessati dispongono dei diritti azionabili e di mezzi di ricorso effettivi (misure adeguate ex art.46 GDPR); quindi alla stipula contrattuale il Titolare del trattamento e il Responsabile del trattamento vanno ad adeguare i contratti rispetto alla normativa prevista dal GDPR così da offrire tutela anche per il trasferimento dati verso Paesi fuori dall'Unione Europea.

Valutazione: Accettabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Rischi

Misure esistenti o pianificate

Crittografia

I dati sono trattati tramite l'utilizzo di meccanismi di conservazione e comunicazioni cifrati, ai fini di garantire la minimizzazione del rischio di accesso agli stessi.

Valutazione: Accettabile

Anonimizzazione

Gli indirizzi IP (dato particolare oggetto di trasferimento) vengono in parte anonimizzati così da garantire il diritto alla riservatezza e il rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

Valutazione: Accettabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Diffusione dei dati personali di minori, concernenti le attrezzature utilizzate dagli stessi per l'utilizzo dei servizi offerti dai responsabili del Trattamento

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Negazione del diritto all'oblio

Quali sono le fonti di rischio?

La fonte di rischio può essere lo stesso trasferimento dati, anche se i dati che effettivamente sono trasferiti sono dati sì particolari ma con un impatto sulla sfera privata dell'interessato minimo

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

Crittografia, Anonimizzazione.

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile, Il rischio si ritiene trascurabile in quanto i dati oggetto di trasferimento nei Paesi al di fuori dell'Unione Europea sono dati che effettivamente vengono anonimizzati, e inoltre sono dati che pur se particolari (indirizzo IP, ecc..) non hanno un impatto importante nei confronti della sfera giuridica privata degli interessati.

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile, in quanto la tutela offerta dagli stessi contratti stipulati permette di limitare qualsiasi violazione ad alto impatto

Valutazione: Accettabile

Modifiche indesiderate dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Diffusione dei dati personali di minori, concernenti le attrezzature utilizzate dagli stessi per l'utilizzo di servizi offerti dai Responsabili del Trattamento

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Negazione del diritto all'oblio



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Quali sono le fonti di rischio?

La fonte di rischio può essere rappresentata dallo stesso trasferimento dati, anche se i dati che effettivamente sono trasferiti sono sì particolari ma con un impatto sulla sfera privata dell'interessato minimo

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Crittografia, Anonimizzazione

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile

Valutazione: Accettabile

Perdita di dati

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

Diffusione dei dati personali di minori, concernenti le attrezzature utilizzate dagli stessi per l'utilizzo di servizi offerti dai Responsabili del Trattamento

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Negazione del diritto all'oblio

Quali sono le fonti di rischio?

La fonte di rischio può essere rappresentata dallo stesso trasferimento dati, anche se i dati che effettivamente sono trasferiti sono sì particolari ma con un impatto sulla sfera privata dell'interessato minimo

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Crittografia, Anonimizzazione

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile

Valutazione: Accettabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Panoramica dei rischi

Impatti potenziali

Diffusione dei dati persona

Minaccia

Negazione del diritto all'o..

Fonti

La fonte di rischio può ess..

Misure

Crittografia

Anonimizzazione

Accesso illegittimo ai dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

Modifiche indesiderate dei dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

Perdita di dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo F. De Sanctis

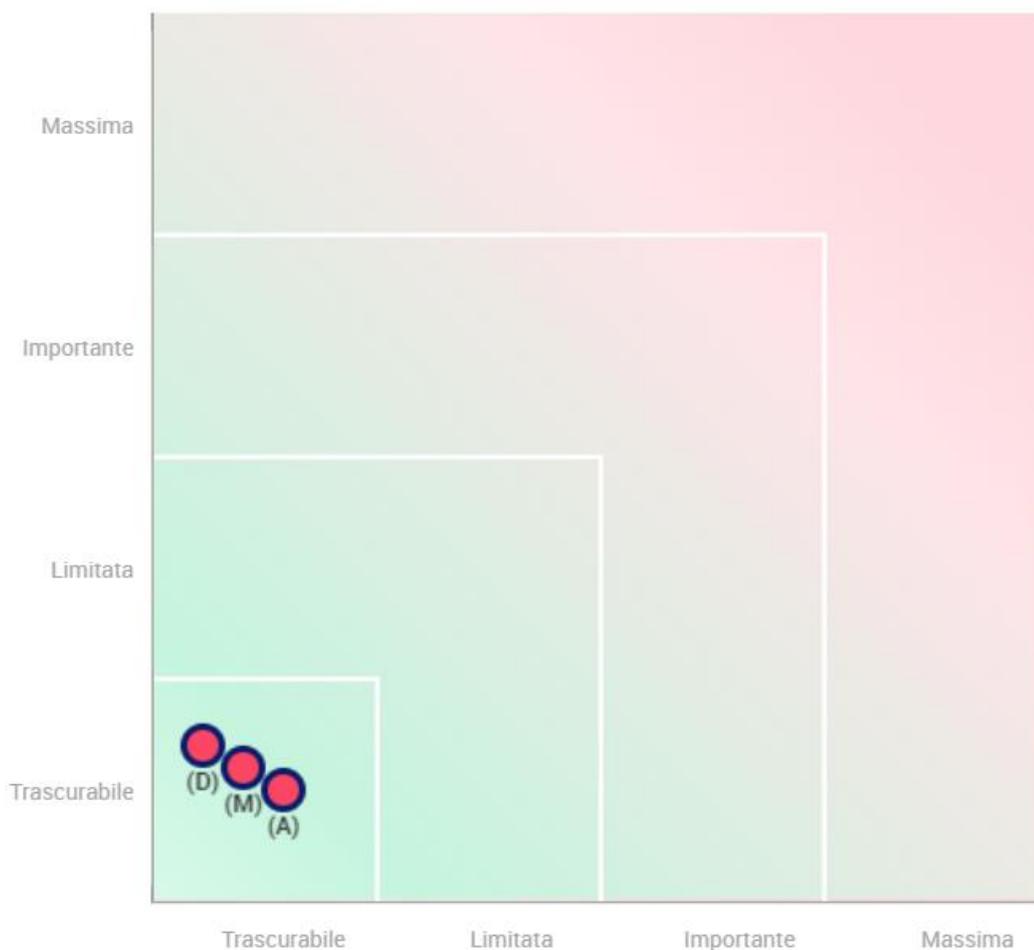
Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Mappa dei rischi

Gravità del rischio



- **Misure pianificate o esistenti**
- Con le misure correttive implementate
- (A)ccesso illegittimo ai dati
- (M)odifiche indesiderate dei dati
- (P)erdita di dati

Probabilità del rischio



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Comprensivo F. De Sanctis

Via Peraine , 82010 Moiano (BN)

Tel. 0823 711653 Mail: bnic83800c@ISTRUZIONE.it - PEC: bnic83800c@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 92029230627- C.M.: BNIC83800C - C.U.U.: UF90A9

Piano d'azione

Panoramica

Principi fondamentali	Misure esistenti o pianificate	Rischi
Finalità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Crittografia
Basi legali	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Anonimizzazione
Adeguatezza dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	
Esattezza dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	
Periodo di conservazione	<input checked="" type="checkbox"/>	
Informativa	<input checked="" type="checkbox"/>	
Raccolta del consenso	<input checked="" type="checkbox"/>	
Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Accesso illegittimo ai dati
Diritto di rettifica e diritto di cancellazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Modifiche indesiderate dei dati
Diritto di limitazione e diritto di opposizione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Perdita di dati
Responsabili del trattamento	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trasferimenti di dati	<input checked="" type="checkbox"/>	

Misure Migliorabili

Misure Accettabili

Il DPO

Ing. Antonio Bove